

Bien choisir ses fournisseurs BTP

*La grille d'évaluation
pour vous aider dans votre choix*



TERALTA
GROUPE CRH

Bien choisir ses fournisseurs est un facteur primordial pour tout artisan du BTP. Véritable partenaire de votre activité, vos fournisseurs vous accompagnent dans vos tâches quotidiennes.

Parce que ce choix a un impact sur la rentabilité de votre entreprise, nous vous proposons cette grille d'évaluation pour vérifier les points importants avant de vous engager avec vos différents fournisseurs :

- ✈ de matériaux de construction
- ✈ de matériel de construction (outils, engins...)
- ✈ de main-d'œuvre (sous-traitance)

**Nous avons pensé cette grille comme un outil d'aide à la décision.
Utilisez-la pour vous accompagner dans votre choix !**



Critère #1 : Le Prix



Au delà du prix, qui reste un facteur déterminant, prenez en compte les coûts d'achat (transports, stockage) et les conditions qui leurs sont relatives.

 Le prix d'achat est-il...

Au-dessous
du marché

Au prix
juste

Au-dessus
du marché

 Si applicable, le prix de la livraison est-il...

Au-dessous
du marché

Au prix
juste

Au-dessus
du marché

 Les facilités de paiement sont-elles...

Avantageuses

Normales

Non
avantageuses

Critère #2 : La Qualité



Vos réalisations sont vos meilleures cartes de visite. Pour les soigner, exigez la qualité !

 Jugez-vous la qualité des produits du fournisseur...

De bonne qualité

De qualité acceptable

De mauvaise qualité

 Si vous avez déjà travaillé avec le fournisseur, avez-vous été satisfait de la qualité ?

Oui

Je ne me rappelle pas

Non

Critère #2 : La Qualité



Vos réalisations sont vos meilleures cartes de visite. Pour les soigner, exigez la qualité !

 La qualité des produits est-elle constante ?

Oui

De qualité acceptable

Non

 Les produits répondent-ils aux normes ?

Oui

Je ne me rappelle pas

Non

 Le fournisseur peut-il vous fournir les documents relatifs aux normes de ses produits ?

Oui

Je ne me rappelle pas

Non

Critère #3 : La Fiabilité



Rien de mieux qu'un fournisseur qui vous a été recommandé ! En faisant appel à un fournisseur fiable, vous vous assurez de travailler dans les meilleures conditions.

 Le fournisseur peut-il fournir des chantiers références ?

Oui

Oui, mais je ne suis pas convaincu

Non

 Le fournisseur dispose-t-il de certifications ?

Oui

Oui, mais je ne suis pas convaincu

Non

 La santé financière du fournisseur est-elle solide ?

Oui

Oui, mais je ne suis pas convaincu

Non

Critère #4 : Les Services



Durant votre chantier, vous faites face à une multitude de problématiques. Vos fournisseurs pourront vous aider à les régler. Assurez-vous de la qualité des services proposés !

 Votre fournisseur se rend-il disponible pour vous ?

Oui, souvent

Parfois

Non, jamais

 Votre fournisseur est-il réactif ?

Oui, souvent

Parfois

Non, jamais

 Votre fournisseur est-il de bon conseil sur ses solutions (produits, services, etc.) ?

Oui, souvent

Parfois

Non, jamais

Critère #4 : Les Services



Durant votre chantier, vous faites face à une multitude de problématiques. Vos fournisseurs pourront vous aider à les régler. Assurez-vous de la qualité des services proposés !

 Sur des sujets techniques, votre fournisseur vous accompagne t-il pour répondre à vos contraintes chantiers?

Oui

Rarement

Non

 En cas de problèmes, votre fournisseur essaie-t-il de résoudre les complications ?

Oui

Rarement

Non

Critère #4 : Les Services



Durant votre chantier, vous faites face à une multitude de problématiques. Vos fournisseurs pourront vous aider à les régler. Assurez-vous de la qualité des services proposés !

 Votre fournisseur propose t-il une offre multi-produits pour fournir l'ensemble de vos besoins ?

Oui

Partiellement

Non

 Votre fournisseur vous propose-t-il des produits qui vous font gagner en productivité ou qui facilite la mise en œuvre ?

Oui, souvent

Parfois

Non, jamais

Critère #5 : L'Innovation



Vous êtes à l'affût de nouvelles techniques qui facilitent et améliorent votre travail. L'innovation est au cœur de votre activité, n'oubliez pas d'en tenir compte, cela peut permettre de vous différencier de la concurrence.

 Votre fournisseur prend-il soin de la sécurité et la santé de vos employés en innovant avec des produits adaptés ?

Oui, souvent

Parfois

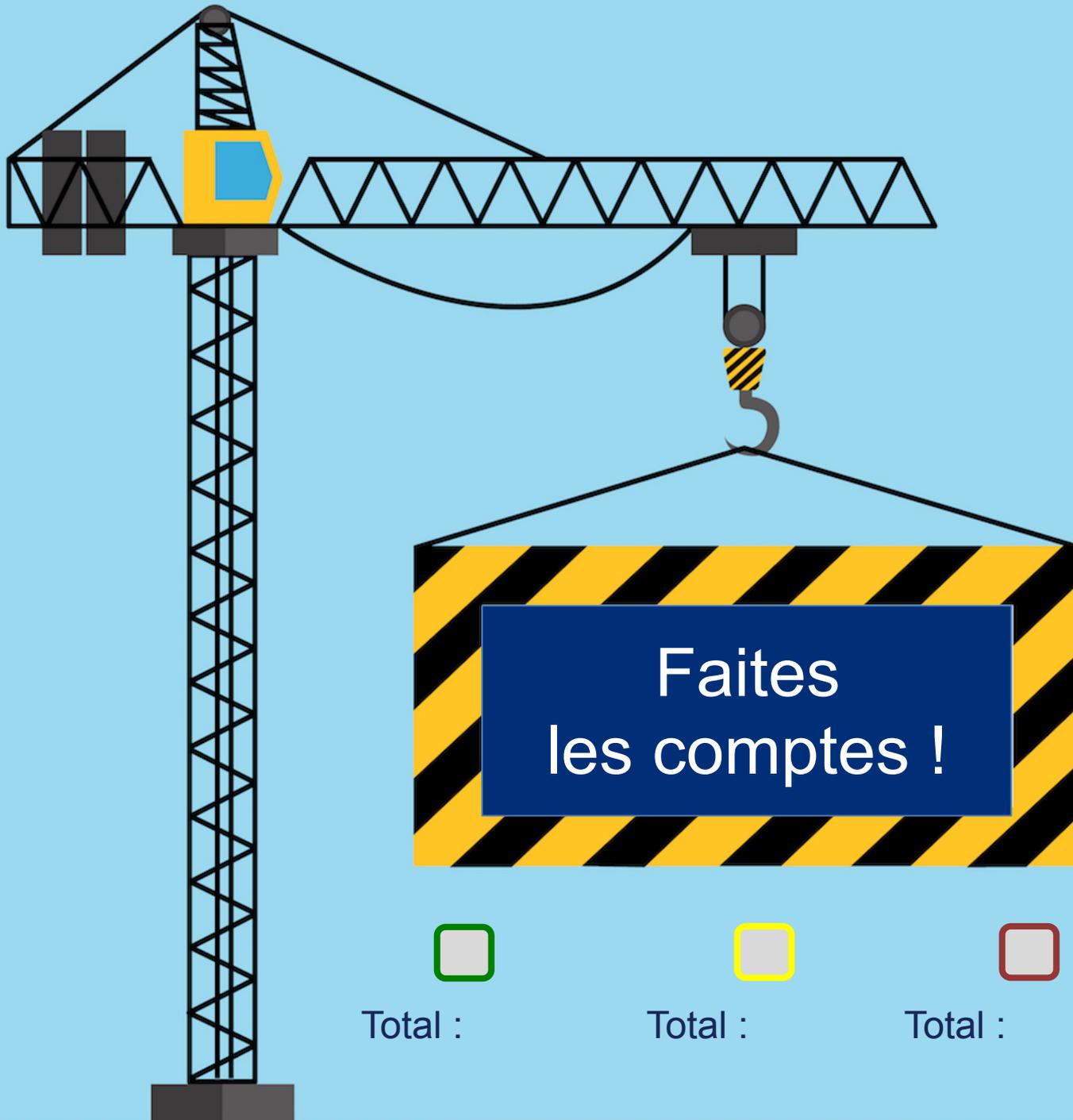
Non, jamais

 Votre fournisseur communique-t-il régulièrement sur le lancement de nouveaux produits ?

Oui, souvent

Parfois

Non, jamais



Total :



Total :



Total :



Résultats

Vous avez une majorité de réponses **vertes** ?

D'après votre évaluation, vous pouvez continuer de travailler sans problème ou vous engager en affaires avec le fournisseur audité !

Vous avez une majorité de réponses **jaunes** ?

Prenez le temps d'envisager toutes les possibilités qui s'offrent à vous. Le fournisseur que vous avez évalué peut faire l'affaire mais certains points peuvent être bloquants. A vous de juger si les critères qui font défaut sont vitaux pour votre chantier !

Vous avez une majorité de réponses **rouges** ?

En fonction des critères que vous avez évalués, le fournisseur ne semble pas être le plus approprié à vos besoins actuels. Peut être existe-t-il un autre fournisseur qui correspondra plus à vos attentes ? Il est temps de changer !



Choisir les bons fournisseurs est déterminant pour votre activité. La rentabilité de votre entreprise est intimement liée à cette décision.

Prenez bien le temps d'étudier les différents critères que nous avons listés car vos réalisations seront, sans aucun doute, impactées par votre choix !

Sachez également entretenir une bonne relation avec votre fournisseur, celui-ci peut être d'un grand soutien lors de problématiques et contraintes chantiers.



Vous souhaitez vous entretenir avec un expert du BTP ?

**Je prends RDV
avec un expert**



TERALTA c'est :

Plus de **50** ans de présence à La Réunion

2 sociétés : Teralta Granulat Béton Réunion et Teralta Ciment Réunion

5 activités : granulat, béton, préfabrication, ciment et mortier

11 sites de production et de commercialisation

1 laboratoire qualité performant

Des collaborateurs engagés pour la satisfaction clients



L'AUTEUR



YANNICK CADET

Responsable commercial béton chez Teralta, j'aide les entreprises du BTP à améliorer leur rentabilité, en proposant des produits adaptés à leurs besoins.

J'accompagne également les particuliers sur leurs projets d'aménagements décoratifs à La Réunion.



0692 31 05 00



TERALTA
GROUPE CRH

